

DECREE NO. (13) OF 2024

ESTABLISHING THE UNIFIED DIGITAL WINDOW FOR ESTABLISHING COMPANIES IN THE EMIRATE OF DUBAI

Decree No. (13) of 2024
Establishing the Unified Digital Window for
Establishing Companies in the Emirate of Dubai^[1]

We, Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Ruler of Dubai,

After perusal of:

Federal Law by Decree No. (32) of 2021 Concerning Commercial Companies;

Cabinet Resolution No. (55) of 2021 Determining the List of Activities with Strategic Impact;

Law No. (5) of 1995 Establishing the Department of Finance;

Law No. (13) of 2011 Regulating the Conduct of Economic Activities in the Emirate of Dubai and its amendments;

Law No. (5) of 2021 Concerning the Dubai International Financial Centre;

Law No. (20) of 2021 Establishing the Department of Economy and Tourism in the Emirate of Dubai;

Law No. (9) of 2022 Regulating the Provision of Digital Services in the Emirate of Dubai;

Law No. (22) of 2023 Concerning the Dubai Digital Authority;

Law No. (26) of 2023 Concerning the Executive Council of the Emirate of Dubai;

Decree No. (22) of 2009 Concerning Special Development Zones in the Emirate of Dubai; and

The legislation establishing and regulating free zones in the Emirate of Dubai,

Do hereby issue this Decree.

Definitions

Article (1)

The following words and expressions, wherever mentioned in this Decree, will have the meaning indicated opposite each of them unless the context implies otherwise:

Emirate: The Emirate of Dubai.

Executive Council: The Executive Council of the Emirate of Dubai.

DET:	The Department of Economy and Tourism in the Emirate of Dubai.
Licensing Entity:	The DET or any of the authorities supervising Special Development Zones and free zones, including the Dubai International Financial Centre.
Competent Entity:	A federal or local government entity which is in charge of regulating, supervising, and monitoring the conduct of Economic Activities in the Emirate, and whose applicable legislation requires the issuance of the relevant Permits and Approvals authorising Companies to conduct their activities.
Investor:	A natural or legal person who establishes a Company, through the Digital Window, and conducts an Economic Activity in the Emirate in accordance with the legislation in force.
Company:	This includes: <ol style="list-style-type: none"> 1. any company that takes one of the legal forms stipulated in the above-mentioned Federal Law by Decree No. (32) of 2021; 2. any civil company or sole proprietorship regulated by the legislation in force in the Emirate; and 3. any company or establishment that takes one of the legal forms stipulated in the legislation in force in free zones, including the Dubai International Financial Centre.
Economic Activity:	Any commercial, industrial, artisan, occupational, agricultural, service, or other for-profit activity authorised in the Emirate in accordance with the legislation in force.
Licence:	An electronic document which is issued by a Licensing Entity through the Digital Window, and under which a Company is established and its articles of association are approved.
Permit / Approval:	An electronic document which is issued by a Competent Entity through the Digital Window, and under which a Company is authorised to conduct its activity after fulfilling the technical and specialised conditions and requirements approved by that Competent Entity.
Digital Window:	A unified Digital Platform called “Invest in Dubai” developed in the Emirate with the aim of simplifying and regulating the procedures for issuing,

renewing, cancelling, and amending Licences, Permits, and Approvals. This platform is used by Investors to establish Companies, and is electronically connected to the electronic systems of Licensing Entities and Competent Entities, each within its own jurisdiction.

Manual: An electronic document containing the procedures, conditions, requirements, and time frames that must be satisfied, observed, and complied with, and the fees that must be paid, for issuing, renewing, cancelling, and amending Licences by the DET and for issuing, renewing, cancelling, and amending Permits, and Approvals.

Investor's Journey: A set of procedures, requirements, and steps that an Investor goes through, starting from the submission of a Licence application until obtaining the Permits and Approvals authorising that Investor to conduct his Economic Activity.

Scope of Application

Article (2)

The provisions of this Decree apply to all Economic Activities conducted in the Emirate.

Objectives of the Decree

Article (3)

This Decree aims to:

1. create an investment environment that supports economic growth in the Emirate, by ensuring the integration of the efforts of Licensing Entities and Competent Entities in establishing and licensing Companies and enabling them to conduct their Economic Activities seamlessly;
2. create and develop a unified Digital Window to enhance the Investor's experience in the Emirate, through specific channels that enable him to search for information and obtain Licenses and other services related to conducting his Economic Activity easily and smoothly;
3. regulate the issuance of Licenses, Permits, and Approvals in the Emirate, in accordance with clear, specific, and simplified rules and procedures that support the Investor's Journey;

4. address the obstacles facing Investors when establishing Companies or conducting Economic Activities in the Emirate;
5. enhance coordination and electronic connection between Licensing Entities and Competent Entities in respect of all matters related to issuing Licences, Permits, and Approvals; and support the Digital Transformation process in the Emirate;
6. consolidate the efforts of Licensing Entities and Competent Entities to ensure avoiding the duplication of procedures, requirements, or conditions for conducting Economic Activities in the Emirate; and
7. provide value-added services that meet and exceed the needs and expectations of Investors during their journeys of conducting Economic Activities in the Emirate.

Issuing Licences, Permits, and Approvals

Article (4)

- a. Applications to obtain, renew, amend, or cancel Licences, and all other applications related to issuing Permits and Approvals for conducting Economic Activities in the Emirate, will be submitted through the Digital Window in accordance with the procedures, conditions, requirements, and time frames stipulated in the Manual.
- b. Licensing Entities and Competent Entities will, each within its own jurisdiction, issue, renew, amend, or cancel Licences; and issue Permits and Approvals related to conducting Economic Activities in the Emirate through the Digital Window, in accordance with the regulations and legislation applicable to these entities, and the rules stipulated in the Manual.
- c. Notwithstanding the provisions of paragraphs (a) and (b) of this Article, the applications for obtaining, renewing, amending, and cancelling Licences, Permits and Approvals for the purposes of registering Companies and conducting their activities within a Special Development Zone or a free zone, including the Dubai International Financial Centre, will be submitted through the Digital Window. These applications will be processed through the electronic systems, and subject to the procedures, conditions, requirements, time frames, and payment of the fees, adopted by the authority supervising that zone and the relevant Competent Entities.

Creating, Operating, and Developing the Digital Window

Article (5)

The DET will, in coordination with Licensing Entities and Competent Entities, create, operate, manage, supervise, and develop the Digital Window. In particular, the DET will have the duties and powers to:

1. regulate the process of obtaining Licences, Permits, and Approvals and other applications related to conducting Economic Activities through the Digital Window;
2. create and update a unified database of all information related to Licences and to conducting the Economic Activities supervised by the DET, in accordance with the legislation in force in the Emirate;
3. coordinate and cooperate with Licensing Entities and Competent Entities; establish electronic connection between their electronic systems and the Digital Window; and collect the prescribed fees, the fines, the security deposits, and any other amounts payable to these authorities, in accordance with the legislation in force in the Emirate;
4. operate and develop the Digital Window based on the Digital Transformation technical standards and guidelines developed by the Dubai Digital Authority;
5. add, modify, remove, or merge any of the Economic Activities covered by the Digital Window, in coordination with the Licensing Entities and Competent Entities;
6. conclude agreements and memoranda of understanding with the federal entities in charge of supervising and monitoring Economic Activities, in accordance with the legislation applicable thereto, for the purpose of establishing electronic connection between these entities and the Digital Window; and
7. exercise any other duties or powers conducive to the achievement of the objectives of this Decree, as assigned to it by the Chairman of the Executive Council.

Preparation of the Manual

Article (6)

The DET will prepare the Manual in coordination with the Competent Entities. The Manual must contain the procedures, conditions, requirements, and time frames for issuing, renewing, cancelling, and amending Licences, Permits, and Approvals; and for processing any other applications related to conducting Economic Activities in the zones supervised by the DET. In developing the Manual, the legislation in force in the Emirate, the Investor's Journey principles approved by the Chairman of the Executive Council, and the objectives of this Decree must be observed.

Duties of Government Entities

Article (7)

For the purposes of this Decree, all Government Entities in the Emirate, as the case may be, must:

1. provide, in coordination with the DET, their services in respect of the Licences, Permits, and Approvals for conducting Economic Activities, through the Digital Window;
2. provide the DET with the data, statistics, documents, and information it requests in relation to the Economic Activities supervised by the DET;
3. coordinate with the DET during the preparation and review of the legislation regulating the issuance of Licences, Permits, and Approvals and any amendment that affects the conduct of the Economic Activities supervised by the DET;
4. provide the DET with their applicable procedures, conditions, requirements, and time frames for issuing Permits and Approvals, and any updates to the same, to enable the DET to update the Manual accordingly;
5. verify their data on the Digital Window and in the Manual, review this data periodically, and provide the DET with the outcomes of the review;
6. standardise the procedures and requirements for providing government services through their Digital Platforms and service centres;
7. cooperate with the DET to enable it to prepare and update the Manual in a manner that simplifies the procedures followed by the Competent Entities, with a view to enabling Investors to obtain Permits and Approvals easily and smoothly through the Digital Window; and
8. take any other action determined by the DET and related to achieving the objectives of this Decree.

Principles of Facilitating the Investor's Journey

Article (8)

The DET and Competent Entities must facilitate the Investor's Journey in the Emirate and take the relevant necessary procedures and measures, and must use the Digital Window and follow the principles of facilitating the Investor's Journey approved pursuant to the relevant resolution of the Chairman of the Executive Council.

Issuing Implementing Resolutions

Article (9)

The Chairman of the Executive Council will issue the resolutions required for the implementation of the provisions of this Decree.

Repeals

Article (10)

Any provision in any other legislation is hereby repealed to the extent that it contradicts the provisions of this Decree.

Publication and Commencement

Article (11)

This Decree will be published in the Official Gazette and will come into force on the day on which it is published.

Mohammed bin Rashid Al Maktoum

Ruler of Dubai

Issued in Dubai on 1 March 2024

Corresponding to 20 Shaban 1445 A.H.

©2024 The Supreme Legislation Committee in the Emirate of Dubai

^[1]*Every effort has been made to produce an accurate and complete English version of this legislation. However, for the purpose of its interpretation and application, reference must be made to the original Arabic text. In case of conflict, the Arabic text will prevail.*

مرسوم رقم (13) لسنة 2024

بإنشاء

النافذة الرقمية الموحدة لتأسيس الشركات في إمارة دبي

نحن محمد بن راشد آل مكتوم حاكم دبي

بعد الاطلاع على المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 في شأن الشركات التجارية، وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (55) لسنة 2021 في شأن تحديد قائمة الأنشطة ذات الأثر الاستراتيجي،

وعلى القانون رقم (5) لسنة 1995 بإنشاء دائرة المالية، وعلى القانون رقم (13) لسنة 2011 بشأن تنظيم مُزاولة الأنشطة الاقتصادية في إمارة دبي وتعديلاته،

وعلى القانون رقم (5) لسنة 2021 بشأن مركز دبي المالي العالمي، وعلى القانون رقم (20) لسنة 2021 بإنشاء دائرة الاقتصاد والسياحة في إمارة دبي، وعلى القانون رقم (9) لسنة 2022 بشأن تنظيم تقديم الخدمات الرقمية في إمارة دبي، وعلى القانون رقم (22) لسنة 2023 بشأن هيئة دبي الرقمية، وعلى القانون رقم (26) لسنة 2023 بشأن المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وعلى المرسوم رقم (22) لسنة 2009 بشأن مناطق التطوير الخاصة في إمارة دبي، وعلى التشريعات المنشئة والمنظمة للمناطق الحرة في إمارة دبي،

نرسم ما يلي:

التعريفات

المادة (1)

تكون للكلمات والعبارات التالية، حيثما وردت في هذا المرسوم، المعاني المبينة إزاء كلّ منها، ما لم يدل سياق النص على غير ذلك:

الإمارة : إمارة دبي.

المجلس التنفيذي : المجلس التنفيذي للإمارة.

الدائرة : دائرة الاقتصاد والسياحة في الإمارة.

- جهة الترخيص : الدائرة، والسُّلطات المُشرفة على مناطق التطوير الخاصة، والمناطق الحُرّة بما فيها مركز دبي المالي العالمي.
- الجهة المختصة : الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية المعنية بالتنظيم والإشراف والرقابة على مُزاولة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة، التي تتطلب التشريعات المعمول بها لديها إصدار التصاريح والموافقات اللازمة منها لتمكين الشركة من مُزاولة أنشطتها.
- المستثمر : الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يقوم بتأسيس الشركة ومُزاولة النشاط الاقتصادي في الإمارة وفقاً للتشريعات السارية، من خلال النافذة الرقمية.
- الشركة : وتشمل:
1. الشركة التي تتخذ أحد الأشكال القانونية المنصوص عليها في المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 المُشار إليه.
 2. الشركة المدنية والمؤسسة الفردية المنظمة وفقاً للتشريعات السارية في الإمارة.
 3. الشركة أو المؤسسة التي تتخذ أحد الأشكال القانونية المنصوص عليها في التشريعات السارية لدى المناطق الحُرّة بما فيها مركز دبي المالي العالمي.
- النشاط الاقتصادي : أي نشاط تجاري أو صناعي أو حرفي أو مهني أو زراعي أو خدمي، أو أي نشاط آخر يهدف إلى تحقيق الربح، يجوز مُزاولته في الإمارة وفقاً للتشريعات السارية.
- الترخيص : الوثيقة الإلكترونية الصادرة عن جهة الترخيص من خلال النافذة الرقمية، التي يتم بموجبها تأسيس الشركة واعتماد نظامها الأساسي.
- التصريح والموافقة : الوثيقة الإلكترونية الصادرة عن الجهة المختصة من خلال النافذة الرقمية، التي يتم بموجبها تمكين الشركة من مُزاولة نشاطها بعد استيفائها للاشتراطات والمتطلبات الفنية والتخصُّصية المُعتمدة لدى الجهة المختصة.
- النافذة الرقمية : منصة رقمية مُوحّدة على مُستوى الإمارة، تُسمى "استثمر في دبي"، تهدف إلى تبسيط وتنظيم إجراءات إصدار وتجديد وإلغاء وتعديل التراخيص والتصاريح والموافقات، وذلك من خلال تمكين المستثمر من تأسيس الشركة بواسطة هذه المنصة، التي يتم الربط الإلكتروني بينها وبين الأنظمة

الإلكترونية المعمول بها لدى جهة الترخيص والجهة المختصة، كُلاً حسب اختصاصه.

الدليل : الوثيقة الإلكترونية، المتضمنة بيان الإجراءات والاشتراطات والمُتطلبات والمُدَد التي يجب اتباعها وتوفُّرها والتقيُّد بها، بالإضافة إلى الرسوم الواجب سدادها لإصدار التراخيص عن الدائرة وتجديدها وإلغائها وتعديلها، وكذلك إصدار وتجديد وإلغاء وتعديل التصاريح والموافقات.

رحلة المستثمر : مجموعة الإجراءات والمُتطلبات والخطوات التي يمر بها المستثمر منذ البدء بتقديم طلب الحصول على الترخيص، وحتى الحصول على التصاريح والموافقات التي تُمكِّنه من مُزاولة النشاط الاقتصادي.

نطاق التطبيق

المادة (2)

تُطبَّق أحكام هذا المرسوم على جميع الأنشطة الاقتصادية التي تُزاول في الإمارة.

أهداف المرسوم

المادة (3)

يهدف هذا المرسوم إلى تحقيق ما يلي:

1. خلق بيئة استثمارية داعمة للنمو الاقتصادي في الإمارة، من خلال ضمان تكامل جهود جهة الترخيص والجهة المختصة في تأسيس وترخيص الشركات، وتمكينها من مُزاولة أنشطتها الاقتصادية بسلاسةٍ تامّة.
2. إنشاء وتطوير نافذة رقمية موحّدة لتعزيز تجربة المستثمر في الإمارة، ضمن قنوات محددة تُمكِّنه من البحث عن المعلومات والحُصول على التراخيص وسائر الخدمات المتعلقة بمزاولة نشاطه الاقتصادي بسهولة ويسر.
3. تنظيم إصدار التراخيص والتصاريح والموافقات في الإمارة، وفق قواعد وإجراءات واضحة ومُحدّدة ومُبسّطة تدعم رحلة المستثمر فيها.
4. مُعالجة العقبات التي تواجه المستثمرين، سواء عند تأسيس الشركات أو عند مزاولتهم للأنشطة الاقتصادية في الإمارة.
5. تعزيز التنسيق والربط الإلكتروني بين جهة الترخيص والجهة المختصة في كُلاً ما يتعلّق بإصدار التراخيص والتصاريح والموافقات ودعم عملية التحول الرقمي في الإمارة.

6. توحيد الجهود بين جهة الترخيص والجهة المختصة، لضمان عدم ازدواجية الإجراءات أو المتطلبات أو الاشتراطات لمزاولة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة.
7. توفير خدمات ذات قيمة مضافة تلبى وتفوق احتياجات وتوقعات المستثمر خلال رحلة مزاولته للنشاط الاقتصادي في الإمارة.

إصدار الترخيص والتصريح والموافقة

المادة (4)

- أ- يُقدّم طلب الحصول على الترخيص وتجديده، وتعديله وإلغائه، وسائر الطلبات المتعلقة بإصدار التصاريح والموافقات المتعلقة بمزاولة النشاط الاقتصادي في الإمارة من خلال النافذة الرقمية، ووفقاً للإجراءات والاشتراطات والمتطلبات والمُدّد المُحدّدة في الدليل.
- ب- يتم إصدار الترخيص وتجديده وتعديله وإلغائه، وكذلك إصدار التصاريح والموافقات المتعلقة بمزاولة النشاط الاقتصادي في الإمارة من جهة الترخيص والجهات المختصة، كُلاً بحسب اختصاصه، من خلال النافذة الرقمية، بما يتفق مع الأنظمة والتشريعات المعمول بها لدى هذه الجهات، وما هو منصوص عليه في الدليل.
- ج- على الرّغم ممّا ورد في الفقرتين (أ) و(ب) من هذه المادة، تُقدّم طلبات الحصول على التراخيص والتصاريح والموافقات وتجديدها وتعديلها وإلغائها لغايات تسجيل الشركات ومزاولة أنشطتها داخل مناطق التطوير الخاصة والمناطق الحرة بما فيها مركز دبي المالي العالمي، من خلال النافذة الرقمية، ويتم التعامل مع هذه الطلبات وفقاً للأنظمة الإلكترونية والإجراءات والاشتراطات والمتطلبات والمُدّد والرّسوم المعمول بها لدى السُلطة المُشرفة على أي من تلك المناطق والجهات المختصة.

إنشاء وتشغيل النافذة الرقمية وتطويرها

المادة (5)

تتولى الدائرة مهمّة إنشاء النافذة الرقمية وتشغيلها وإدارتها والإشراف عليها وتطويرها، بالتنسيق مع جهات الترخيص والجهات المختصة، ويكون لها على وجه الخصوص القيام بالمهام والصلاحيات التالية:

1. تنظيم عمليّة الحصول على التراخيص والتصاريح والموافقات وسائر الطلبات المتعلقة بمزاولة النشاط الاقتصادي من خلال النافذة الرقمية.

2. إنشاء وتحديث قاعدة بيانات موحدة، تتضمن جميع المعلومات الخاصة بالتراخيص، ومزاولة الأنشطة الاقتصادية التي تشرف عليها، بما يتفق مع التشريعات السارية في الإمارة.
3. التنسيق والتعاون مع جهات الترخيص والجهات المختصة، والربط الإلكتروني بين أنظمتها الإلكترونية وبين النافذة الرقمية، وتحصيل الرسوم المقررة والغرامات والتأمينات وأي بدلات مالية أخرى تكون مستحقة لصالح تلك الجهات وتوريدها إليها، وفقاً للتشريعات السارية في الإمارة.
4. تشغيل النافذة الرقمية وتطويرها، بناءً على المعايير التقنية والمبادئ التوجيهية الخاصة بالتحول الرقمي التي تضعها هيئة دبي الرقمية.
5. إضافة أو تعديل أو إلغاء أو دمج أي أنشطة اقتصادية في النافذة الرقمية، بالتنسيق مع جهات الترخيص والجهات المختصة.
6. إبرام الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الاتحادية المعنية بالإشراف والرقابة على مزاولة الأنشطة الاقتصادية، وفقاً للتشريعات المطبقة لديها، للربط الإلكتروني بينها وبين النافذة الرقمية.
7. أي مهام أو صلاحيات أخرى تُسهم في تحقيق أهداف هذا المرسوم، يتم تكليفها بها من رئيس المجلس التنفيذي.

إعداد الدليل

المادة (6)

تتولى الدائرة، وبالتنسيق مع الجهات المختصة، إعداد الدليل، الذي يجب أن يتضمن الإجراءات والاشتراطات والمتطلبات والمُدد اللازمة لإصدار وتجديد وإلغاء وتعديل التراخيص والتصاريح والموافقات وسائر الطلبات المتعلقة بمزاولة النشاط الاقتصادي في المناطق التي تُشرف عليها الدائرة، على أن يُراعى عند وضع الدليل التشريعات السارية في الإمارة، ومبادئ رحلة المستثمر المُعتمدة من رئيس المجلس التنفيذي، وأهداف هذا المرسوم.

واجبات الجهات الحكومية

المادة (7)

لغايات هذا المرسوم، على جميع الجهات الحكومية في الإمارة، بحسب الأحوال، القيام بما يلي:

1. توفير جميع خدماتها المتعلقة بالتراخيص والتصاريح والموافقات المتعلقة بمزاولة الأنشطة الاقتصادية من خلال النافذة الرقمية، بالتنسيق مع الدائرة.

2. تزويد الدائرة بالبيانات والإحصاءات والمستندات والمعلومات التي تطلبها، والمتعلقة بالأنشطة الاقتصادية التي تشرف عليها الدائرة.
3. التنسيق مع الدائرة أثناء إعداد ومراجعة التشريعات المنظمة لإصدار التصاريح والموافقات وأي تعديل يؤثر على مزاولة الأنشطة الاقتصادية التي تشرف عليها الدائرة.
4. تزويد الدائرة بالإجراءات والاشتراطات والمُتطلّبات والمُدّد المعمول بها لديها لإصدار التصاريح والموافقات، وأي تحديث قد يطرأ عليها، لتمكين الدائرة من مُراعاتها في الدليل.
5. التحقّق من البيانات الخاصة بها، الموجودة في النافذة الرقمية والدليل، ومُراجعتها دورياً، وتزويد الدائرة بنتائج هذه المراجعة.
6. توحيد الإجراءات والمُتطلّبات اللازمة لتقديم الخدمات الحكومية بين المنصات الرقمية ومراكز الخدمة التابعة للجهة الحكومية.
7. التعاون مع الدائرة، لتمكينها من إعداد الدليل وتحديثه، على نحو يُؤدّي إلى تبسيط الإجراءات المُتّبعة لدى الجهات المختصة، بما يُمكنّ المستثمر من الحصول على التصاريح والموافقات من خلال النافذة الرقمية بسهولة ويسر.
8. أي مسائل أخرى تُحدّدها الدائرة، تكون ذات صلة بتحقيق أهداف هذا المرسوم.

مبادئ تسهيل رحلة المستثمر

المادة (8)

على الدائرة والجهة المختصة الالتزام بتسهيل رحلة المستثمر في الإمارة، واتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة لذلك، والالتزام باستخدام النافذة الرقمية وتطبيق مبادئ تسهيل رحلة المستثمر التي يصدرُ باعتمادها قرار من رئيس المجلس التنفيذي في هذا الشأن.

إصدار القرارات التنفيذية

المادة (9)

يُصدر رئيس المجلس التنفيذي القرارات اللازمة لتنفيذ أحكام هذا المرسوم.

الإلغاءات

المادة (10)

يُلغى أي نص في أي تشريع آخر إلى المدى الذي يتعارض فيه وأحكام هذا المرسوم.

النشر والسرّيان

المادة (11)

يُنشر هذا المرسوم في الجريدة الرسمية، ويُعمل به من تاريخ نشره.

محمد بن راشد آل مكتوم

حاكم دبي

صدر في دبي بتاريخ 1 مارس 2024م

الموافق 20 شعبان 1445هـ