

EXECUTIVE COUNCIL RESOLUTION NO. (5) OF 2024

APPROVING THE PRINCIPLES OF FACILITATING THE INVESTOR'S JOURNEY IN THE EMIRATE OF DUBAI

Executive Council Resolution No. (5) of 2024
Approving the Principles of Facilitating the
Investor’s Journey in the Emirate of Dubai¹

We, Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Crown Prince of Dubai, Chairman of the Executive Council,

After perusal of:

Federal Law by Decree No. (32) of 2021 Concerning Commercial Companies;

Law No. (13) of 2011 Regulating the Conduct of Economic Activities in the Emirate of Dubai and its amendments;

Law No. (26) of 2015 Regulating Data Dissemination and Exchange in the Emirate of Dubai;

Law No. (5) of 2021 Concerning the Dubai International Financial Centre;

Law No. (20) of 2021 Establishing the Department of Economy and Tourism in the Emirate of Dubai;

Law No. (26) of 2023 Concerning the Executive Council of the Emirate of Dubai;

Decree No. (22) of 2009 Concerning Special Development Zones in the Emirate of Dubai;

Decree No. (13) of 2024 Establishing the Unified Digital Window for Establishing Companies in the Emirate of Dubai; and

The legislation establishing and regulating free zones in the Emirate of Dubai,

Do hereby issue this Resolution.

©2024 The Supreme Legislation Committee in the Emirate of Dubai

¹Every effort has been made to produce an accurate and complete English version of this legislation. However, for the purpose of its interpretation and application, reference must be made to the original Arabic text. In case of conflict, the Arabic text will prevail.

Definitions

Article (1)

The following words and expressions, wherever mentioned in this Resolution, will have the meaning indicated opposite each of them unless the context implies otherwise:

Emirate:	The Emirate of Dubai.
Decree:	Decree No. (13) of 2024 Establishing the Unified Digital Window for Establishing Companies in the Emirate of Dubai.
DET:	The Department of Economy and Tourism in the Emirate of Dubai.
Licensing Entity:	The DET or any of the authorities supervising Special Development Zones and free zones, including the Dubai International Financial Centre.
Competent Entity:	A federal or local government entity which is in charge of regulating, supervising, and monitoring the conduct of Economic Activities in the Emirate, and whose applicable legislation requires the issuance of the relevant Permits and Approvals authorising Companies to conduct their activities.
Investor:	A natural or legal person who establishes a Company, through the Digital Window, and conducts an Economic Activity in the Emirate in accordance with the legislation in force.
Company:	This includes: <ol style="list-style-type: none">1. any company that takes one of the legal forms stipulated in the above-mentioned Federal Law by Decree No. (32) of 2021;2. any civil company or sole proprietorship regulated by the legislation in force in the Emirate; and3. any company or establishment that takes one of the legal forms stipulated in the legislation in force in free zones, including the Dubai International Financial Centre.

Economic Activity:	Any commercial, industrial, artisan, occupational, agricultural, service, or other for-profit activity authorised in the Emirate in accordance with the legislation in force.
Licence:	An electronic document which is issued by a Licensing Entity through the Digital Window, and under which a Company is established and its articles of association are approved.
Permit/ Approval:	An electronic document which is issued by a Competent Entity through the Digital Window, and under which a Company is authorised to conduct its activity after fulfilling the technical and specialised conditions and requirements approved by that Competent Entity.
Digital Window:	A unified Digital Platform called "Invest in Dubai" developed in the Emirate with the aim of simplifying and regulating the procedures for issuing, renewing, cancelling, and amending Licences, Permits, and Approvals. This platform is used by Investors to establish Companies, and is electronically connected to the electronic systems of Licensing Entities and Competent Entities, each within its own jurisdiction.
Manual:	An electronic document containing the procedures, conditions, requirements, and time frames that must be satisfied, observed, and complied with, and the fees that must be paid, for issuing, renewing, cancelling, and amending Licences by the DET and for issuing, renewing, cancelling, and amending Permits, and Approvals.
Investor's Journey:	A set of procedures, requirements, and steps that an Investor goes through, starting from the submission of a Licence application until obtaining the Permits and Approvals authorising that Investor to conduct his Economic Activity.

Applicability of the Principles of Facilitating the Investor's Journey Article (2)

As of the effective date of the Decree, the principles of facilitating the Investor's Journey approved pursuant to this Resolution apply to all Licences, Permits, and

Approvals issued by Licensing Entities and Competent Entities, each within its own jurisdiction, in relation to conducting Economic Activities in the Emirate.

Principles of Facilitating the Investor's Journey
Article (3)

A. Licensing Entities and Competent Entities must facilitate the Investor's Journey in the Emirate, and must take the relevant necessary action and measures. In particular, they must adhere to the following principles:

1. Processing Applications through the Digital Window

This requires Licensing Entities and Competent Entities to establish electronic connection with the Digital Window, and to process all Investors' applications for Licences, Permits, and Approvals, and perform all other procedures and services, through the Digital Window.

2. Unified Digital Data Entry

This requires the following:

- a. registering and authenticating Investors' accounts through the Digital Window;
- b. adopting the use of the Data and information of Investors and their partners, and the details of Licences and Company websites, entered in the Digital Window;
- c. refraining from requesting from Investors any Data or information that can be obtained from the Digital Window or from Government Entities;
- d. adopting the use of the electronic signatures of Investors without requiring their attendance in person to the premises of Licensing Entities and Competent Entities when submitting their applications; and
- e. updating the Data and information of Investors as prescribed by the DET in this respect.

3. Instant Licence Issuance

This requires the following:

- a. issuing Licences instantly and digitising the licensing procedures, rules, conditions, and requirements available on the Digital Window and in the Manual. This applies to the Licences issued by the DET, but does not apply to the activities determined pursuant to the relevant resolution of the Chairman of the Executive Council on the grounds that the public interest and optimal regulation of these activities require the issuance of the relevant Permits or Approvals before issuing Licences;
- b. adopting the use of an acknowledgement and undertaking form to be signed by Investors, in which they acknowledge awareness of the procedures, rules, conditions, and requirements related to the Economic Activities they intend to conduct; and undertake to fulfil all these procedures, rules, conditions, and requirements before and during the conduct of Economic Activities. This includes fulfilling, subject to legal liability, any requirement to obtain the necessary Permits and Approvals from Competent Entities;
- c. refraining from stipulating any requirements in terms of academic qualifications, technical specialisations, or professional licences to issue Licences to Investors, even if the same are essential for conducting the respective Economic Activities, unless the legislation in force in the Emirate stipulates that these requirements must be fulfilled before issuing the Licences to conduct such activities;
- d. separating the process of issuing Licences from the processes of issuing the Permits and final Approvals required for conducting Economic Activities by postponing the issuance of Permits and Approvals, as a prerequisite for commencing the respective Economic Activities, until after the issuance of Licences;
- e. verifying fulfilment of the requirements prescribed by the legislation in force after issuing any Licence and before commencing the Economic Activity, including:
 1. the qualifications of staff;
 2. bank guarantees; and
 3. the conduct of on-site inspection of the place where the Economic Activity will be conducted, where this inspection is required for issuing the Permit or Approval, to verify that the conditions and

requirements for conducting the Economic Activity are met, within a maximum of three (3) working days after receiving an application that meets all the relevant conditions and requirements.

4. Instant Licence Renewal

This requires the following:

- a. renewing Licences instantly as soon as the renewal conditions are met and the relevant fees are paid; and
- b. refraining from associating the renewal of Licences to the fulfilment of any procedures, measures, or requirements related to the issuance of Permits or Approvals.

5. One-step Fee Payment

This requires the following:

- a. integrating the methods of payment of Licence issuance fees into the Digital Window; and
- b. clearly specifying the break-up of fees.

6. Ease and Flexibility in Conducting Economic Activities

This requires the following:

- a. refraining from stipulating the provision of a minimum number of staff, machines, or vehicles as a prerequisite for issuing Licences. Where the terms of a License stipulate the fulfilment of any such conditions, these conditions will apply for the purpose of conducting the Economic Activity based on the size of the relevant projects and contracts;
- b. refraining from stipulating the provision of spaces with certain area at the premises where any Economic Activity is conducted unless the provision of the same is required for conducting the activity by the legislation in force; and
- c. ensuring that the procedures, rules, conditions, and requirements for issuing Permits and Approvals are available on the Digital Window and in the Manual.

7. Standardising and Updating the Procedures, Rules, Conditions, and Requirements

This requires the following:

- a. ensuring that the procedures, working rules, conditions, and requirements related to the Licences issued by Licensing Entities and the Permits and Approvals issued by the Competent Entities, as well as any amendments made to the same, are available on the Digital Window and in the Manual, in the Arabic and English language in a clear format that is easily understandable by Investors;
 - b. publishing the Manual on the Digital Window; and
 - c. reviewing and evaluating the procedures, rules, conditions, and requirements periodically to ensure that they are in line with the latest developments and best international practices.
- B. The principles of facilitating the Investor's Journey stipulated in paragraph (a) of this Article apply without prejudice to the conditions, procedures, requirements, time frames, and rules adopted by any of the authorities supervising Special Development Zones and free zones, including the Dubai International Financial Centre.

Publication and Commencement Article (4)

This Resolution will be published in the Official Gazette and will come into force on the day on which it is published.

Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Crown Prince of Dubai
Chairman of the Executive Council

Issued in Dubai on 2 March 2024
Corresponding to 21 Shaban 1445 A.H.

قرار المجلس التنفيذي رقم (5) لسنة 2024

باعتتماد

مبادئ تسهيل رحلة المستثمر في إمارة دبي

نحن حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي

بعد الاطلاع على المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، وعلى القانون رقم (13) لسنة 2011 بشأن تنظيم مُزاولة الأنشطة الاقتصادية في إمارة دبي وتعديلاته،

وعلى القانون رقم (26) لسنة 2015 بشأن تنظيم نشر وتبادل البيانات في إمارة دبي،

وعلى القانون رقم (5) لسنة 2021 بشأن مركز دبي المالي العالمي،

وعلى القانون رقم (20) لسنة 2021 بإنشاء دائرة الاقتصاد والسياحة في إمارة دبي،

وعلى القانون رقم (26) لسنة 2023 بشأن المجلس التنفيذي لإمارة دبي،

وعلى المرسوم رقم (22) لسنة 2009 بشأن مناطق التطوير الخاصة في إمارة دبي،

وعلى المرسوم رقم (13) لسنة 2024 بإنشاء النافذة الرقمية الموحدة لتأسيس الشركات في إمارة

دبي،

وعلى التشريعات المنشئة والمنظمة للمناطق الحرة في إمارة دبي،

قررنا ما يلي:

التعريفات

المادة (1)

تكون للكلمات والعبارات التالية، حيثما وردت في هذا القرار، المعاني المبينة إزاء كُلِّ منها، ما لم يدل سياق النص على غير ذلك:

الإمارة : إمارة دبي.

المرسوم : المرسوم رقم (13) لسنة 2024 بإنشاء النافذة الرقمية الموحدة لتأسيس

الشركات في إمارة دبي.

الدائرة : دائرة الاقتصاد والسياحة في الإمارة.

- جهة الترخيص : الدائرة، والسلطات المشرفة على مناطق التطوير الخاصة، والمناطق الحرة، بما فيها مركز دبي المالي العالمي.
- الجهة المختصة : الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية المعنية بالتنظيم والإشراف والرقابة على مزاولة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة، التي تتطلب التشريعات المعمول بها لديها إصدار التصاريح والموافقات اللازمة منها لتمكين الشركة من مزاولة أنشطتها.
- المستثمر : الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يقوم بتأسيس الشركة ومزاولة النشاط الاقتصادي في الإمارة، وفقاً للتشريعات السارية، من خلال النافذة الرقمية.
- الشركة : وتشمل:
1. الشركة التي تتخذ أحد الأشكال القانونية المنصوص عليها في المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 المشار إليه.
 2. الشركة المدنية والمؤسسة الفردية المنظمة وفقاً للتشريعات السارية في الإمارة.
 3. الشركة أو المؤسسة التي تتخذ أحد الأشكال القانونية المنصوص عليها في التشريعات السارية لدى المناطق الحرة بما فيها مركز دبي المالي العالمي.
- النشاط الاقتصادي : أي نشاط تجاري أو صناعي أو حرفي أو مهني أو زراعي أو خدمي، أو أي نشاط آخر يهدف إلى تحقيق الربح، يجوز مزاولته في الإمارة وفقاً للتشريعات السارية.
- الترخيص : الوثيقة الإلكترونية الصادرة عن جهة الترخيص من خلال النافذة الرقمية، التي يتم بموجبها تأسيس الشركة واعتماد نظامها الأساسي.
- التصريح والموافقة : الوثيقة الإلكترونية الصادرة عن الجهة المختصة من خلال النافذة الرقمية، التي يتم بموجبها تمكين الشركة من مزاولة نشاطها بعد استيفائها للاشترطات والمتطلبات الفنية والتخصصية المعتمدة لدى الجهة المختصة.
- النافذة الرقمية : منصة رقمية موحدة على مستوى الإمارة، تُسمى "استثمر في دبي"، تهدف إلى تبسيط وتنظيم إجراءات إصدار وتجديد وإلغاء وتعديل التراخيص والتصاريح والموافقات، وذلك من خلال تمكين المستثمر من تأسيس الشركة بواسطة هذه المنصة، التي يتم الربط الإلكتروني بينها وبين الأنظمة

الإلكترونية المعمول بها لدى جهة الترخيص والجهة المختصة، كُلاً حسب اختصاصه.

الدليل : الوثيقة الإلكترونية، المتضمنة بيان الإجراءات والاشتراطات والمُتطلبات والمدد التي يجب اتباعها وتوفُّرها والتقيّد بها، بالإضافة إلى الرسوم الواجب سدادها لإصدار التراخيص عن الدائرة وتجديدها وإلغائها وتعديلها، وكذلك إصدار وتجديد وإلغاء وتعديل التصاريح والموافقات.

رحلة المستثمر : مجموعة الإجراءات والمُتطلبات والخطوات التي يمر بها المستثمر منذ البدء بتقديم طلب الحصول على الترخيص، وحتى الحصول على التصاريح والموافقات التي تُمكنه من مُزاولة النشاط الاقتصادي.

تطبيق مبادئ تسهيل رحلة المستثمر

المادة (2)

اعتباراً من تاريخ العمل بالمرسوم، تُطبَّق مبادئ تسهيل رحلة المستثمر المُعتمدة بموجب هذا القرار على جميع التراخيص والتصاريح والموافقات المتعلقة بمزاولة الأنشطة الاقتصادية في الإمارة، الصادرة عن جهة الترخيص والجهات المختصة، كُلاً حسب اختصاصه.

مبادئ تسهيل رحلة المستثمر

المادة (3)

أ- على جهة الترخيص والجهة المختصة، تسهيل رحلة المستثمر في الإمارة، واتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة لذلك، ويجب عليها على وجه الخصوص التقيّد بالمبادئ التالية:

1. إنجاز المُعاملات من خلال النافذة الرقمية: ويتطلّب ذلك قيام جهة الترخيص والجهة المختصة بالربط الإلكتروني مع النافذة الرقمية، وإنجاز جميع المُعاملات المتعلقة بالمستثمر من التراخيص والتصاريح والموافقات وغيرها من الإجراءات والخدمات من خلال النافذة الرقمية.

2. التسجيل الرقمي الموحد للبيانات: ويتطلّب ذلك القيام بما يلي:

أ- تسجيل وتوثيق حساب المستثمر في النافذة الرقمية.
ب- اعتماد البيانات والمعلومات الخاصة بالمستثمر والشركاء، وبيانات الترخيص، وموقع الشركة، الموجودة في النافذة الرقمية.

ج- عدم طلب أي بيانات أو معلومات من المستثمر يُمكن الحصول عليها من النافذة الرقمية أو من الجهات الحكومية.

د- اعتماد التوقيع الإلكتروني للمستثمرين دون الحاجة لحضورهم شخصياً إلى جهة الترخيص والجهة المختصة لإنجاز مُعاملاتهم.

هـ- تحديث البيانات والمعلومات الخاصة بالمستثمرين، وفقاً لما تُحدِّده الدائرة في هذا الشأن.

3. الترخيص الفوري: ويتطلب ذلك القيام بما يلي:

أ- إصدار التراخيص بشكل فوري، ورقمنة الإجراءات والقواعد والاشتراطات والمُتطلبات الخاصة بالترخيص في النافذة الرقمية والدليل وذلك بالنسبة للتراخيص الصادرة عن الدائرة، على أن تُستثنى من ذلك الأنشطة التي يصدرُ بتحديدِها قرار من رئيس المجلس التنفيذي، التي تقتضي المصلحة العامة والتنظيم الأمثل لتلك الأنشطة إصدار التصاريح والموافقات بشأنها قبل إصدار الترخيص.

ب- اعتماد نموذج "إقرار وتعهد" يتم التوقيع عليه من المستثمر، يتضمن إقراره بالعلم بالإجراءات والقواعد والاشتراطات والمُتطلبات المُتعلِّقة بالنشاط الاقتصادي الذي سيُزاوله، وتعهُّده بالالتزام بتوفيرها والتقيُّد بها قبل مُزاولة النشاط الاقتصادي وأثناء مُزاولته له، بما في ذلك الحصول على التصاريح والموافقات اللازمة من الجهات المختصة، وذلك تحت طائلة المسؤولية.

ج- عدم اشتراط توفُّر المؤهل العلمي أو التخصص الفني أو الترخيص المهني لغايات إصدار الترخيص للمستثمر، في حين أن هذه الشروط تُعتبر لازمة لمُزاولة النشاط الاقتصادي، إلا إذا كانت التشريعات السارية في الإمارة تتطلب لمُزاولة بعض الأنشطة الاقتصادية توفُّر المؤهلات العلمية أو التخصصات الفنية أو التراخيص المهنية قبل إصدار الترخيص.

د- الفصل بين الترخيص والتصريح والموافقة النهائية اللازمة لمزاولة النشاط الاقتصادي، من خلال إرجاء إصدار التصريح إلى ما بعد إصدار الترخيص، كشرط للبدء في مُزاولة النشاط الاقتصادي المُرخَّص بمُزاولته.

هـ- توفير الاشتراطات التي تتطلبها التشريعات السارية بعد إصدار الترخيص، وقبل البدء بمُزاولة النشاط الاقتصادي، ومن بينها:

1. مؤهلات الكادر الوظيفي.

2. الضمانات البنكيّة.

و- المُعَايَنَةُ المَوْقِعِيَّةُ لِلْمَكَانِ الَّذِي سَيَتِمُّ مُزَاوَلَةُ النِّشَاطِ الاِقْتِصَادِيِّ فِيهِ، لِتَحَقُّقِ مَنْ تَوْفَّرَ الشُّرُوطِ وَالْمُتَطَلِّبَاتِ اللّازِمَةُ لِمُزَاوَلَةِ النِّشَاطِ الاِقْتِصَادِيِّ، بَحْدِ أَقْصَى (3) ثَلَاثَةِ أَيَّامِ عَمَلٍ بَعْدَ اسْتِلاَمِ الطَّلِبِ المُسْتَوْفِيِّ لِلشُّرُوطِ وَالْمُتَطَلِّبَاتِ، مَتَى كَانَ هَذَا الإِجْرَاءُ لَازِمًا لِإِصْدَارِ التَّصْرِيحِ أَوْ المَوْافَقَةِ.

4. **التجديد الفوري للترخيص:** ويتطلب ذلك القيام بما يلي:

أ- التجديد الفوري للترخيص بمجرد توفّر شروط تجديده، ودفع الرسوم.
ب- عدم ربط تجديد الترخيص بأي إجراءات أو تدابير أو مُتَطَلِّبَاتٍ تَتَعَلَّقُ بِإِصْدَارِ التَّصْرِيحِ أَوْ المَوْافَقَةِ.

5. **سداد الرسوم بخطوة واحدة:** ويتطلب ذلك القيام بما يلي:

أ- توحيد وسائل دفع رسوم إصدار الترخيص من خلال النافذة الرقمية.
ب- تحديد بنود الرسوم بشكل واضح.

6. **سهولة ومرونة مُزَاوَلَةِ الأَنْشِطَةِ الاِقْتِصَادِيَّةِ:** ويتطلب ذلك القيام بما يلي:

أ- عدم اشتراط توفير حد أدنى للكادر الوظيفي أو الآليات أو المركبات اللازمة لإصدار الترخيص، على أن يتم تحديد هذه الاشتراطات لغايات مُزَاوَلَةِ النِّشَاطِ الاِقْتِصَادِيِّ بِنَاءً عَلَى حِجْمِ المِشَارِيْعِ وَالْعُقُودِ، فِي حَالِ مَا إِذَا كَانَتْ مُتَطَلِّبَاتِ التَّرْخِيصِ تَتَنَصُّ عَلَى تَوْفِيرِ ذَلِكَ.

ب- عدم اشتراط توفير مساحات مُعَيَّنَةٍ فِي مَقَرِ مُزَاوَلَةِ النِّشَاطِ الاِقْتِصَادِيِّ، إِلا إِذَا كَانَ تَوْفِيرِ هَذِهِ المَسَاحَاتِ أَمْرًا لَازِمًا لِمُزَاوَلَةِ النِّشَاطِ، بِحَسَبِ التَّشْرِيعَاتِ السَّارِيَةِ.

ج- أن تكون الإجراءات والقواعد والاشتراطات والمُتَطَلِّبَاتِ المُتَعَلِّقَةِ بِإِصْدَارِ التَّصْرِيحِ وَالْمَوْافَقَاتِ مَوْجُودَةً فِي النِّفَازَةِ الرَقْمِيَّةِ وَالِدَّلِيلِ.

7. **توحيد الإجراءات والقواعد والاشتراطات والمُتَطَلِّبَاتِ وَتَحْدِيثُهَا:** ويتطلب ذلك القيام بما يلي:

أ- توفير الإجراءات وقواعد العمل والاشتراطات والمُتَطَلِّبَاتِ المُتَعَلِّقَةِ بِالتَّرْخِيصِ الصَّادِرَةِ عَنِ جِهَةِ التَّرْخِيصِ، وَالتَّصْرِيحِ وَالْمَوْافَقَاتِ الصَّادِرَةِ عَنِ الجِهَاتِ المَخْتَصَّةِ، وَأَيِّ تَعْدِيلَاتٍ تَتَمُّ عَلَيْهَا، فِي النِّفَازَةِ الرَقْمِيَّةِ وَالِدَّلِيلِ، بِاللُّغَتَيْنِ العَرَبِيَّةِ وَالإِنْجِلِيزِيَّةِ، بِصِيغَةٍ سَهْلَةٍ وَوَاضِحَةٍ لِلْمَسْتَمْتِرِ.

ب- نشر الدليل في النافذة الرقمية.

ج- مراجعة وتقييم الإجراءات والقواعد والاشتراطات والمُتَطَلِّبَاتِ بِشَكْلِ دَوْرِيٍّ، لِضَمَانِ مُوَاكِبَتِهَا لِأَحْدَثِ التَّطَوُّرَاتِ وَأَفْضَلِ المُمَارَسَاتِ العَالَمِيَّةِ.

ب- لا تخل مبادئ تسهيل رحلة المستثمر المنصوص عليها في الفقرة (أ) من هذه المادة، بالاشتراطات والإجراءات والمُتطلّبات والمُدّد والقواعد المعمول بها لدى أي من السُلطات المُشرفة على مناطق التطوير الخاصة، والمناطق الحُرّة بما فيها مركز دبي المالي العالمي.

النّشر والسّرّيان

المادة (4)

يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسميّة، ويُعمل به من تاريخ نشره.

حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي

رئيس المجلس التنفيذي

صدر في دبي بتاريخ 2 مارس 2024م

الموافق 21 شعبان 1445هـ